

## Conditions Générales de Vente

Lizon est une SAS (Société par Actions Simplifiée), dont le siège se situe 227 route du Stade 74500 Féternes FRANCE. Représentée par Didier Lizon-Tati, en qualité de PDG. Immatriculée au RCS de Thonon-les-bains au numéro 844 123 976.

Lizon Chocolat est une marque de la société Lizon SAS

Tél : + 33 7 87 96 13 93

Les produits sont accessibles à l'adresse suivante :

[www.lizon-chocolat.com](http://www.lizon-chocolat.com)

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par Lizon SAS.

Application :

Les présentes conditions générales de vente s'applique à toutes les ventes de produits, effectuer au travers des sites internet de la société Lizon SAS qui sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles et en vigueur à la date du paiement de la commande. La société s'assure également que leur acceptation soit clair et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et d'informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois française ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Produit :

Les photos des chocolats n'ont qu'une valeur indicative. L'emballage, l'aspect ou la saveur sont susceptibles de varier suivant les collections ou les saisons.

Il est possible que dans une boîte assortie, un bonbon de chocolat soit remplacé par un autre en fonction de la disponibilité.

## Prix :

Les prix appliqués sont ceux indiqués sur notre boutique en ligne. Ils sont susceptibles d'être modifier à tout moment, toute fois le prix affiché lors de la commande d'un client, restera le prix effectué.

Les tarifs sont indiqués en Euros TTC

## Commande :

Pour passer une commande en ligne vous devez créer un compte Client sur notre site.

Le client est tenu responsable des informations renseignées sur son profil client.

Une commande ne pourra être considérée comme VALIDÉE qu'à partir de la réception par le client du mail de confirmation.

Le règlement de la commande s'effectue par carte bancaire.

La commande est préparée sous 48h (en jours ouvrés – du Lundi au Vendredi) pour l'expédition. (exemple : pour une commande validée le lundi matin, la commande est envoyée à l'expédition au plus tard le mercredi matin)

Lizon SAS se réserve le droit de refuser une commande qui lui est faite dès lors qu'elle présente un caractère anormal ou provient d'un CLIENT habitué aux incidents de paiement

## Livraison :

Pour une commande en France métropolitaine l'expédition s'effectue par collissimo sans signature. Le délais de livraison est estimée à 72h (en jours ouvrés).

Les frais de livraison sont échelonnés par tranches de poids(articles) :

0 gr - 200 gr :	5,50 €
200 gr - 390 gr :	6,85 €
390 gr - 635 gr :	8 €
635 gr - 875 gr :	8,65 €
875 gr - 1700 gr :	9,65 €
1700 gr - 4600 gr :	20 €

## 4 Retrait en point relais :

Pour les retraits en point relais, le retrait s'effectue à l'Inter Caves de Thonon-les-bains (Zone de Marclaz 115 avenue de Genève 74200 Thonon-Les-Bains). La commande est disponible au point relais pendant les 5 jours ouvrés du point relais suivants le dépôt. La commande est disponible au retrait à partir de 72h suivant la validation de la commande. Vous pouvez toutefois demander une date ultérieure pour vous organiser. Veuillez bien

prendre garde à indiquer le nom de la personne qui récupérera le colis lors de la commande. Inter Caves Thonon-les-bains peut refuser de remettre le colis en cas de manquement à cette règle.

Rétractation :

Étant donné la nature périssable des produits vendus par Lizon SAS, le client ne pourra pas exercer de droit de rétractation. Article L 121-20-2-3° code de la consommation. Cependant, le client pourra modifier/annuler sa commande dans la limite du possible sous réserve que la commande ne soit pas déjà expédiée. En cas d'annulation, un avoir du montant de la commande sera crédité pour le client.

Loi info et liberté :

Vous vous engagez à remplir le bon de commande avec précision en particulier les champs marqués d'un astérisque. Le renseignement des informations nominative collecter au fin de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification en utilisant le formulaire de contact.

Réclamations :

En cas de réclamation, le client s adressera par courrier recommandé à :

Lizon SAS  
227 route du stade  
74500 Féternes France

Conservation des produits :

Les chocolats sont à conserver dans un lieu sec et entre 15°C et 20°C  
Les bonbons de chocolat se conservent environs 3-4 semaines dans ces conditions.

Force majeure :

Ni le vendeur, ni le client ne saurait être tenu responsable de tout inexécution, non-exécution retard dans l'exécution de l'une des obligations décrites dans les présenter cgv qui aurait. Origine un cas de force majeure ou un cas de catastrophe naturelle tel que défini par la loi Française.

Droit applicable :

Les présentes CGV sont régies par la loi française.